



ПРОФЕСИОНАЛНА ГИМНАЗИЯ ПО ТЪРГОВИЯ И РЕСТОРАНТЪОРСТВО – ВРАЦА

УЛ.ХРИСТО СМИРНЕНСКИ №3

тел./факс: 00359 92/64 80 46 ; 00359 879219621 e-mail: pgtr_vratza@abv.bg

www.pgtr-vratza.com

УТВЪРЖДАВАМ:
ДИРЕКТОР ПЕТР ВРАЦА
инж. РУМЯНА ПЕТРОВА
РД 05 – 626/26.01.2016



ВЪТРЕШНОУЧИЛИЩНИ КРИТЕРИИ

за установяване качеството на образование в Професионална гимназия по търговия и ресторантьорство,

гр. Враца за периода 2016 - 2018 година

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Критерии по области на оценяване и показатели за измерване на постигнатото качество

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки	Показатели за измерване равнището на постигнатото качество			
1.	Област: Управление на институцията	48				
	А.Ефективно разпределяне, използване и					

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки	Показатели за измерване равнището на постигнатото качество			
			0,0 т.	1,5 т.	2,5 т.	3,0 т.
				специални потребности на ползващите ги	специални потребности на ползващите ги; ресурсен кабинет	специални потребности на ползващите ги; асансьори; ресурсен кабинет
1.3.	Наличие на материално-техническа база за обучение по предлаганите професии (кабинети, учебни работилници, лаборатории и др.) в съответствие с изискванията на ДОС.	5,0	Има учебни работилници/лаборатории, но не по всички изучавани професии/специалности: наличните са оборудвани с морално и физически остаряла, често повреждаща се техника	Има учебни работилници/лаборатории по всички изучавани професии/специалности, оборудвани с морално и физически остаряла, често повреждаща се техника	Има учебни работилници/лаборатории по всички изучавани професии/специалности, оборудвани с работеща и използваща се в голяма част от реалния бизнес техника	Има учебни работилници/лаборатории по всички изучавани професии/специалности, оборудвани с работеща и използваща се в голяма част от реалния бизнес техника: поне една от учебните работилници/лаборатории е оборудвана със съвременна работеща техника, използвана от фирмите в бранша
			0 т.	1,5 т.	3,5 т.	5 т.
1.4.	Предлагане на обучение по професии и специалности с приоритетно значение на регионалния пазар на труда.	4,0	Няма професии/специалности, изучавани в училището, които са с приоритетно значение на регионалния пазар на труда	Една от изучаваните в училището професии/специалности е с приоритетно значение на регионалния пазар на труда	Две от изучаваните в училището професии/специалности са с приоритетно значение на регионалния пазар на труда	Изучаваните в училището професии/специалности (три и повече) са с приоритетно значение на регионалния пазар на труда
			0 т.	1,5 т.	3,0 т.	4,0 т.

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки	Показатели за измерване равнището на постигнатото качество			
1.5.	Равнище на административното обслужване.	2,0	Административното обслужване не е ефективно, налице са жалби, не се използват възможностите на ИКТ; служителите, които го осъществяват, не са компетентни, често са груби и неучтивни	Административното обслужване е достъпно, на добро равнище, но без използване на ИКТ; служителите, които го осъществяват, са компетентни, но не винаги са вежливи и коректни	Административното обслужване позволява бърз и надежден достъп до информация, предлага полезни и лесни за използване инструменти; частично се използват и различни форми на ИКТ; служителите са компетентни, вежливи и коректни	Административното обслужване позволява бърз и надежден достъп до информация, предлага полезни и лесни за използване инструменти; използват се и различни форми на ИКТ; служителите са компетентни, вежливи, коректни, любезни и приветливи
			0 т.	0,75 т.	1,5 т.	2,0 т.
	Б.Лидерство, стратегии и планиране.					
1.6.	Функционираща вътрешна система за осигуряване на качеството на предоставяното образование и обучение в училището	2,0	Няма разработена вътрешна система	Разработена е вътрешна система за осигуряване на качеството и тя функционира епизодично	Разработена е вътрешна система за осигуряване на качеството, тя функционира и се отчитат резултати	Разработена е вътрешна система за осигуряване на качеството и тя функционира ефективно – отчитат се резултати, на основание на които се правят анализи и изводи и се формулират предложения до ръководството на училището за повишаване на качеството
			0 т.	0,75 т.	1,5 т.	2,0 т.

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки	Показатели за измерване равнището на постигнатото качество			
1.7.	Създаден механизъм за ранно предупреждение за различни рискове	1,0	Няма създаден 0 т.	Има създаден механизъм, но той не функционира координирано 0,5 т.	Има създаден механизъм, функционира координирано, но епизодично 0,75 т.	Има създаден механизъм, функционира координирано, перманентно и ефективно 1,0 т.
1.8.	Създаден механизъм за вътрешен мониторинг и контрол на качеството	1,0	Няма създаден 0 т.	Има създаден механизъм за мониторинг и контрол, чиито дейности обхващат до 50 % от показателите за измерване на постигнатото качество 0,5 т.	Има създаден механизъм за мониторинг и контрол, чиито дейности обхващат до 80 % от показателите за измерване на постигнатото качество 0,75 т.	Има създаден механизъм за мониторинг и контрол, чиито дейности обхващат над 80 % от показателите за измерване на постигнатото качество 1,0 т.
1.9.	Проведено измерване на постигнатото качество чрез самооценяване	3,0	Не е проведено самооценяване 0 т.	Проведено е самооценяване, но не е изготвен доклад 1,0 т.	Проведено е самооценяване, изготвен е доклад, но не са формулирани коригиращи мерки 2,0 т.	Проведено е самооценяване, изготвен е доклад и са формулирани коригиращи мерки 3,0 т.
1.10.	Осигуреност на педагогическия персонал с квалификация, съответстваща на изискванията към обучаващите, определени в ДОС за придобиване на квалификация по	2,0	До 50 %	От 51 до 75 %	От 76 до 99 %	100 %

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки	Показатели за измерване равнището на постигнатото качество			
			0 т.	0,5 т.	1 т.	2 т.
	професия					
1.11.	Относителен дял на учителите, участвали в различни форми на допълнително и продължаващо обучение, от общия брой учители – %	2,0	Няма учители, участвали в допълнително и продължаващо обучение	До 20 %	От 21 % до 60 %	Над 60 %
			0,0 т.	1,0 т.	1,5 т.	2,0 т.
1.12.	Относителен дял на учителите, участвали в допълнително обучение чрез мобилност в друга страна и/или на работно място в реална работна среда, от общия брой учители – %	2,0	Няма учители, участвали в допълнително обучение чрез мобилност в друга страна и/или на работно място в реална работна среда	До 10 %	От 11 % до 30 %	Над 30 %
			0,0 т.	1,0 т.	1,5 т.	2,0 т.
1.13.	Ритмичност на оценяването	3,0	От 10 % до 30 % от учителите оценяват ритмично постиженията на учениците/курсистите в съответствие с Наредбата за системата за оценяване, проверяват прецизно писмените работи, отстраняват грешките, оценяват ги и поставят аргументирана рецензия. Съхраняват входно и изходно	От 31 % до 60 % от учителите оценяват ритмично постиженията на учениците/курсистите в съответствие с Наредбата за системата за оценяване, проверяват прецизно писмените работи, отстраняват грешките, оценяват ги и поставят аргументирана рецензия. Съхраняват входно и	От 61 % до 80 % от учителите оценяват ритмично постиженията на учениците/курсистите в съответствие с Наредбата за системата за оценяване, проверяват прецизно писмените работи, отстраняват грешките, оценяват ги и поставят аргументирана рецензия. Съхраняват входно и	Над 80 % от учителите оценяват ритмично постиженията на учениците/курсистите в съответствие с Наредбата за системата за оценяване, проверяват прецизно писмените работи, отстраняват грешките, оценяват ги и поставят аргументирана рецензия. Съхраняват

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки	Показатели за измерване равнището на постигнатото качество			
			ниво до края на учебната година	изходно ниво до края на учебната година	изходно ниво до края на учебната година	входно и изходно ниво до края на учебната година
			0,75 т.	1,5 т.	2,0 т.	3,0 т.
	В.Взаимодействие на всички заинтересовани страни.					
1.14.	Дейност на училищното настоятелство	2,0	Има създадено училищно настоятелство, но през учебната година няма реализирана дейност	Има създадено училищно настоятелство, но през учебната година епизодично реализира дейност по инициатива на ръководството на училището	Училищното настоятелство осигурява допълнителни финансови и материални средства, подпомага и участва в дейности, организирани от училището, подпомага провеждането на производствената практика	Училищното настоятелство има съществен принос в осигуряването на допълнителни финансови и материални средства, подпомага и участва в дейности, организирани от училището, подпомага провеждането на производствената практика, включва се в дейности за борба с тютюнопушенето, наркоманията, агресията и др., подпомага социално слаби ученици
			0,0 т.	0,75 т.	1,5 т.	2,0 т.
1.15.	Сътрудничество с родителите		Родителите не са информирани за учебните планове и програми по	Има изграден информационен кът с учебните планове по	Има изграден информационен кът с учебните планове по	Има изграден информационен кът с учебните планове по

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки	Показатели за измерване равнището на постигнатото качество			
			0,0 т.	0,75 т.	1,5 т.	3,0 т.
	квалификация ³					
1.18.	Степен на удовлетвореност на работодателите от знанията, уменията и компетентностите на придобилите професионална квалификация и от пригодността им за заетост – проучвания чрез анкети/интервюта и др.	3,0	Не е осъществено проучване за степента на удовлетвореност на работодателите от знанията, уменията и компетентностите на придобилите професионална квалификация и от пригодността им за заетост	Под 50 % от анкетиранияте работодатели са удовлетворени от знанията, уменията и компетентностите на придобилите професионална квалификация и от пригодността им за заетост	От 51 % до 70 % от анкетиранияте работодатели са удовлетворени от знанията, уменията и компетентностите на придобилите професионална квалификация и от пригодността им за заетост	Над 70 % от анкетиранияте работодатели са удовлетворени от знанията, уменията и компетентностите на придобилите професионална квалификация и от пригодността им за заетост
			0,0 т.	0,75 т.	1,5 т.	3,0 т.
1.19.	Степен на удовлетвореност на работодателите от партньорството с институцията – проучвания чрез анкети/интервюта и други с най-малко 50 % от училищните партньори ⁴	3,0	Не е осъществено проучване за степента на удовлетвореност на работодателите от партньорството с институцията	Под 50 % от анкетиранияте работодатели са удовлетворени от партньорството с институцията	От 51 % до 70 % от анкетиранияте работодатели са удовлетворени от партньорството с институцията	Над 70 % от анкетиранияте работодатели са удовлетворени от партньорството с институцията
			0,0 т.	0,75 т.	1,5 т.	3,0 т.
2.	Област: Образователен процес	52				
	А.Обучение, възпитание и					

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки	Показатели за измерване равнището на постигнатото качество			
	социализация и резултатите от тях, като се отчита индивидуалният напредък на всяко дете.					
2.1.	Осигуряване на възможност за образование и обучение в различни форми на обучение.	1,0	Училището осигурява възможност за образование и обучение само в една форма на обучение 0 т.	Училището осигурява възможност за образование и обучение в две форми на обучение 0,5 т.	Училището осигурява възможност за образование и обучение в три форми на обучение 0,75 т.	Училището осигурява възможност за образование и обучение в повече от три форми на обучение 1,0 т.
2.2.	Относителен дял на учениците и/или курсистите от уязвими групи спрямо общия брой обучавани – %	2,0	До 2 % 0,5 т.	От 2 % до 5 % 1,0 т.	От 5 % до 10 % 1,5 т.	Над 10 % 2,0 т.
2.3.	Предоставяне на възможност за професионално обучение и валидиране на професионални знания, умения и компетентности на лица, навършили 16 години	1,0	Не се предоставя възможност за професионално обучение и валидиране на лица, навършили 16 години 0 т.	Предоставя се възможност за професионално обучение и валидиране на лица, навършили 16 години, по една професия/специалност 0,5 т.	Предоставя се възможност за професионално обучение и валидиране на лица, навършили 16 години, по две професии/специалности 0,75 т.	Предоставя се възможност за професионално обучение и валидиране на лица, навършили 16 години, по три и повече професии/специалности 1,0 т.
2.4.	Относителен дял на информирани и		Няма информирани и консултирани обучавани за	До 30 %	От 31 % до 60 %	Над 60 %

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки	Показатели за измерване равнището на постигнатото качество			
			0,0 т.	1,0 т.	беседи, дискусии). Докладвани са и са обсъдени на заседание на педагогическия съвет, методическо обединение 1,5 т.	интерактивни методи, като: ситуационни (симулация, ролеви игри, казуси и др.); опитни (проекти, експерименти); дискуссионни (дебати, беседи, дискусии). Докладвани са и са обсъдени на заседание на педагогическия съвет, методическо обединение 2,0 т.
2.7.	Относителен дял на учениците/курсистите, провели практическо обучение на работно място в реална работна среда и/или в условията на мобилност в друга страна, от общия брой обучавани, които по учебен план провеждат практическо обучение – %	4,0	Няма договори с работодатели, практическите занятия се провеждат само в училището 0,0 т.	Учебната практика се провежда в училището, а за производствената практика са осигурени работни места в реална работна среда само за до 30 % от учениците/курсистите, които провеждат такава 1,5 т.	Учебната практика се провежда в училището или в учебна работилница на стопанска организация, а за производствената практика са осигурени работни места в реална работна среда за 31 % – 70 % от учениците/курсистите, които провеждат такава 3,0 т.	Учебната практика се провежда в училището, а за производствената практика са осигурени работни места в реална работна среда за над 70 % от учениците/курсистите, които провеждат такава 4,0 т.
2.8.	Относителен дял на отпадналите от ПОО	2,0	Над 5 %	От 4 % до 5 %	От 2 % до 3 %	От 0 до 2 %

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки	Показатели за измерване равнището на постигнатото качество			
			0,0 т.	0,75 т.	1,5 т.	2,0 т.
	към постъпилите в началото на обучението – %.					
2.9.	Относителен дял на придобилите професионална квалификация от постъпилите в началото на обучението – %	4,0	От 20 % до 39 %	От 40 % до 59 %	От 60 % до 84 %	От 85 % до 100 %
			1,0 т.	2,0 т.	3,0 т.	4,0 т.
2.10.	Относителен дял на придобилите професионална квалификация лица от уязвимите групи към постъпилите в началото на обучението лица от тези групи – %	2,0	От 20 % до 39 %	От 40 % до 59 %	От 60 % до 84 %	От 85 % до 100 %
			0,50 т.	1,0 т.	1,5 т.	2,0 т.
2.11.	Относителен дял на успешно положилите държавните изпити и/или изпитите по теория и по практика на професията от допуснатите – %	4,0	От 20 % до 39 %	От 40 % до 59 %	От 60 % до 84 %	От 85 % до 100 %
			1,0 т.	2,0 т.	3,0 т.	4,0 т.
2.12.	Относителен дял на		Социалните партньори са	Социалните партньори се	Социалните партньори се	Социалните партньори се

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки	Показатели за измерване равнището на постигнатото качество			
	проведените изпити за придобиване на квалификация по професии с участието на социалните партньори от общия брой на проведените изпити – %	4,0	поканени, но не участват в провеждането на изпитите за придобиване на квалификация по професии поради отказ (с писмо или мълчалив отказ)	отзовават на поканите на училището и участват в до 30 % от изпитите	отзовават на поканите на училището и участват в 31 % до 60 % от изпитите	отзовават на поканите на училището и участват в над 60 % от изпитите
	Б.Подкрепа на учениците, в т.ч.и на тези със специални образователни потребности и превенцията срещу отпадане от системата на образованието.		0,75 т.	2,0 т.	3,0 т.	4,0 т.
2.13.	Организация и планиране на урока	4,0	До 30 % от учителите имат достатъчни умения при планиране на урока и/или не разбират необходимостта да извършват промени в плановете си, за да отговорят на нуждите на групи или отделни ученици/курсисти (изоставачи, напреднали)	От 31 % до 60 % от учителите имат достатъчни умения при планиране на урока, проявяват гъвкавост и разбират необходимостта да извършват промени в плановете си, за да отговорят на нуждите на групи или отделни ученици/курсисти (изоставачи, напреднали)	От 61 % до 80 % от учителите имат достатъчни умения при планиране на урока, проявяват гъвкавост и творчество и разбират необходимостта да извършват промени в плановете си, за да отговорят на нуждите на групи или отделни ученици/курсисти	Над 80 % от учителите имат достатъчни умения при планиране на урока, проявяват гъвкавост и творчество и разбират необходимостта от промени в плановете си, за да отговорят на нуждите на групи или отделни ученици/курсисти

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки	Показатели за измерване равнището на постигнатото качество			
			0,75 т.	2,0 т.	(изоставащи, напреднали) 3,0 т.	(изоставащи, напреднали) 4,0 т.
2.14.	Използване на разнообразни форми за проверка на знанията, уменията и компетентностите на учениците/курсистите	4,0	От 10 % до 30 % от учителите използват разнообразни форми за проверка на знанията, уменията и компетентностите на учениците/курсистите	От 31 % до 60 % от учителите използват разнообразни форми за проверка на знанията, уменията и компетентностите на учениците/курсистите	От 61 % до 80 % от учителите използват разнообразни форми за проверка на знанията, уменията и компетентностите на учениците/курсистите	Над 80 % от учителите използват разнообразни форми за проверка на знанията, уменията и компетентностите на учениците/курсистите
			0,75 т.	1,5 т.	2,5 т.	4,0 т.
2.15.	Точно и ясно формулиране на критериите за оценяване на знанията, уменията и компетентностите, информираност на учениците/курсистите за тях	4,0	От 10 % до 30 % от учителите имат точно и ясно формулирани критерии за оценяване на знанията, уменията и компетентностите на учениците/курсистите. Учениците/курсистите са запознати с критериите	От 31 % до 60 % от учителите имат точно и ясно формулирани критерии за оценяване на знанията, уменията и компетентностите на учениците/курсистите. Учениците/курсистите са запознати с критериите	От 61 % до 80 % от учителите имат точно и ясно формулирани критерии за оценяване на знанията, уменията и компетентностите на учениците/курсистите. Учениците/курсистите са запознати с критериите	Над 80 % от учителите имат точно и ясно формулирани критерии за оценяване на знанията, уменията и компетентностите на учениците/курсистите. Учениците/курсистите са запознати с критериите
			1,00 т.	2,0 т.	3,0 т.	4,0 т.
2.16.	Относителен дял на учениците, участвали в състезания, олимпиади, конкурси и др. от общия брой ученици – %	2,0	От 10 % до 30 %	От 31 % до 60 %	От 61 % до 80 %	Над 80 %
			0,5 т.	1,0 т.	1,5 т.	2,0 т.
2.17.	Реализирани училищни,		Училището няма участие в програми и проекти	Училището участва в програми, кандидатства с	Училището участва в програми, има разработени	Училището участва в програми, има

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки	Показатели за измерване равнището на постигнатото качество						
	национални и международни програми и проекти	2,0	0,0 т.	разработени проекти, но няма класирани такива (училищни, национални, европейски, други международни)	и класирани проекти (училищни, национални, европейски, други международни) – най-малко 2 броя	разработени и класирани проекти (училищни, национални, европейски, други международни) – 3 и повече броя	0,75 т.	1,5 т.	2,0 т.
2.18.	Относителен дял на успешно положилите държавните зрелостни изпити от допуснатите – %	2,0	От 20 % до 39 % 0,5 т.	От 40 % до 59 % 1,0 т.	От 60 % до 84 % 1,5 т.	От 85 % до 100 % 2,0 т.			
2.19.	Относителен дял на придобилите професионална квалификация, продължили в следваща степен на образование и/или степен на професионална квалификация, от общия брой придобили професионална квалификация – %	3,0	Под 10 % 0,0 т.	От 10 % до 39 % 1,0 т.	От 40 % до 50 % 2,0 т.	Над 50 % 3,0 т.			

¹ Уязвими групи – ученици / курсисти със СОП/с увреждания; ученици без родители, с един родител, социално слаби; имигранти

² **Отпаднали от училище** – отписани от училище ученици до 18-годишна възраст преди завършване на последния гимназиален клас, ако лицата не са записани в друго училище.

³ **При проведено проучване с по-малко от 50 % от придобилите професионална квалификация точки по този показател не се присъждат.**

⁴ **При проведено проучване с по-малко от 50 % от работодателите – училищни партньори, точки по този показател не се присъждат.**