



ПРОФЕСИОНАЛНА ГИМНАЗИЯ ПО ТЪРГОВИЯ И РЕСТОРАНТЪОРСТВО

ВРАЦА, УЛ. "ХРИСТО СМИРНЕНСКИ" №3

тел. /факс: 092/64 80 46; 092/64 72 02, e-mail: pgtr_vratza@abv.bg

www.pgtr-vratza.com

УТВЪРЖДАВАМ.....
ДИРЕКТОР ПЕТР ВРАЦА
инж. РУМЯНА ПЕТРОВА



КОНСПЕКТ
ПО ВЪВЕДЕНИЕ В ПРОФЕСИЯТА IX КЛАС

ПРОФЕСИОНАЛНО НАПРАВЛЕНИЕ: «Хотелиерство, ресторантьорство и кетеринг»; код: 811

ПРОФЕСИЯ : «Ресторантьор»; код: 811060

СПЕЦИАЛНОСТ: «Кетъринг» ; код: 8110603

1. Туризмът като отрасъл на народното стопанство. Що е туризъм?
2. Направления в туризма – хотелиерство, ресторантьорство, транспорт, взаимовръзка между тях.
3. Място и значение на отрасъла туризъм за развитие на народното стопанство.
4. Туристическа индустрия.
5. Характеристика на професията. Възникване, развитие и необходимост за отрасъла.
6. Длъжностна характеристика.
7. Взаимодействие между управленския и изпълнителския персонал, пряко или косвено свързани с обслужването на туристи.
8. Обща характеристика и особености на труда в туризма.
9. Основни изисквания и взаимоотношения, свързани с персонала в хотелиерския сектор.
10. Проследяване цикъла от създаване на туристическия продукт до неговата реализация.
11. Видове посредници на туристическия пазар и функции.
12. Реклама на туристическия продукт.
13. Туристически услуги, които се предоставят в туристическа агенция.
14. Договорни отношения на туристическата агенция.
15. Организационна структура на туристическата агенция.
16. Туристическа агентска дейност.

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА ЛИТЕРАТУРА:

Въведение в професията – М. Воденска; М. Асенова – МАТКОМ - 2012

Изпитна комисия:

1. Явор Илиев
2. Маринка Петрова
3. Йоана Томова-Вутова
4. Ирена Димитровска-Андреева